BeTa
Die Beratungs- & Trainingsakademie

Schulentwicklung | Ausbildung | Personalentwicklung

Schlüssel-qualifikationen für Azubis & „Stuzubis“

„Azubi-Knigge“ – Zeitgerechte Umgangsformen im beruflichen Alltag

Dieses aktive Training gibt Ihren Auszubildenden Sicherheit!

Umgangsformen mit aktuellem Bezug, Grundlagen der Kommunikation, ein passendes äußeres Erscheinungsbild und eine angemessene Gesprächsführung mit Geschäftspartnern, Kollegen und Vorgesetzten – mit diesen Hilfsmitteln optimieren junge Berufsanfänger ihr Auftreten, vermeiden unbewusste Fettnäpfchen und leisten einen wertvollen Beitrag zur Unternehmenskultur.

Trainingsinhalte:

Die Chance des 1. Eindrucks

- Körpersprache sehen und verstehen
- Blickkontakt und Stimme – Aufmerksamkeit und Wertschätzung
- Dresscode - das optimale Outfit für den Arbeitsplatz
- Vorstellung der eigenen Person

Umgang mit sozialen Medien

„Netikette“ – Die Regeln der elektronischen Nachricht

Umgangsformen – klassisch und doch aktuell

- Grüßen und Begrüßen: Handschlag oder nicht?
- Vorstellen und bekannt machten
- Regeln der persönlichen und offiziellen Anrede
- Das 1 mal 1 bei Tisch

Kompetente Kommunikation überzeugt

- Kunden und Besucher freundlich empfangen
- Klarheit schaffen: Aktives Zuhören und gezieltes Fragen
- Small Talk – Themen und Tabus